

ALGEMENE VOORWAARDEN BRANTJES VERZEKERINGEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Brantjes Assurantiën BV, gevestigd te Deutzstraat 37, 1961 NS te Heemskerk, hierna te noemen: 'Brantjes Verzekeringen', en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Brantjes Verzekeringen en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Brantjes Verzekeringen werkzaam zijn.

De wederpartij van Brantjes Verzekeringen is degene aan wie Brantjes Verzekeringen enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Brantjes Verzekeringen gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Brantjes Verzekeringen gesloten overeenkomsten waarbij Brantjes Verzekeringen zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Brantjes Verzekeringen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Brantjes Verzekeringen slechts voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Brantjes Verzekeringen en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN, OVEREENKOMST, OPDRACHT ETC.

- 2.1 Offertes en tarieven van Brantjes Verzekeringen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2 Aan Brantjes Verzekeringen verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Brantjes Verzekeringen, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Brantjes Verzekeringen een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Brantjes Verzekeringen is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Brantjes Verzekeringen heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Brantjes Verzekeringen wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Brantjes Verzekeringen heeft bereikt.
- 2.5 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Brantjes Verzekeringen aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Brantjes Verzekeringen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Brantjes Verzekeringen het tegendeel blijkt.

Brantjes

VERZEKERINGEN

ARTIKEL 3: INSCHAKELING DERDEN

- 3.1 Het is Brantjes Verzekeringen toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Brantjes Verzekeringen zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Brantjes Verzekeringen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

ARTIKEL 4: HONORARIUM EN BETALING.

- 4.1 Brantjes Verzekeringen zal in beginsel zijn honorarium verkrijgen van de verzekeraars waar wij mee samenwerken. Deze vergoeding is onderdeel van de te betalen premie en wordt niet apart in rekening gebracht. Het is ook mogelijk om onze dienstverlening in rekening te brengen op basis van een vaste vergoeding (fee) of tegen een overeengekomen uurtarief.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Brantjes Verzekeringen is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Brantjes Verzekeringen beïnvloeden.
- 4.3 Betaling voor dienstverlening die op basis van een vaste vergoeding of overeengekomen uurtarief is dient te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Brantjes Verzekeringen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

- 4.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Brantjes Verzekeringen te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief
- 4.5 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Brantjes Verzekeringen aanleiding geeft, is Brantjes Verzekeringen bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat De opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschafte

ARTIKEL 5: TERMIJNEN

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Brantjes Verzekeringen opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

ARTIKEL 6: HONORARIUM EN BETALING.

- 6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Brantjes Verzekeringen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Brantjes Verzekeringen zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Brantjes Verzekeringen bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

- 6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Brantjes Verzekeringen verschafte informatie.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID VAN BRANTJES VERZEKERINGEN

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Brantjes Verzekeringen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Brantjes Verzekeringen bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Brantjes Verzekeringen wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Brantjes Verzekeringen in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Brantjes Verzekeringen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Brantjes Verzekeringen bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het terzake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 Brantjes Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 Brantjes Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Brantjes Verzekeringen gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Brantjes Verzekeringen kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Brantjes Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Brantjes Verzekeringen verzonden (email)berichten Brantjes Verzekeringen niet hebben bereikt.
- 7.7 Brantjes Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Brantjes Verzekeringen, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Brantjes Verzekeringen niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Brantjes Verzekeringen voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Brantjes Verzekeringen indien Brantjes Verzekeringen zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

ARTIKEL 8: OVERMACHT

- 8.1 Brantjes Verzekeringen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Brantjes Verzekeringen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Brantjes Verzekeringen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Brantjes Verzekeringen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haarleveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Brantjes Verzekeringen kan worden gevegd.

Brantjes

VERZEKERINGEN

ARTIKEL 9: GEHEIMHOUDING EN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan Brantjes Verzekeringen verstrekte persoonsgegevens zullen door Brantjes Verzekeringen niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voorzover Brantjes Verzekeringen op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Brantjes Verzekeringen, zal Brantjes Verzekeringen de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Brantjes Verzekeringen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Brantjes Verzekeringen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.006912. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Brantjes Verzekeringen conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Brantjes Verzekeringen de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

ARTIKEL 11: VERVAL VAN RECHT

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Brantjes Verzekeringen in verband met door Brantjes Verzekeringen verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.